

действительной стоимости на день страхового случая, а при частичном повреждении имущества возмещается стоимость расходов по приведению имущества в то состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая.

Для определения стоимости проводится независимая экспертиза (оценка), стоимость которой включается в состав убытков, возмещаемых страховой компанией. Эксперт при проведении оценки стоимости обязан использовать затратный, сравнительный и доходный подходы к оценке или обосновать отказ от их использования. Учитывая, что при определении стоимости аналогичного имущества не всегда удается получить достоверные данные о цене сделок при его купле-продаже, эксперты часто используют информацию из разного рода справочно-аналитических изданий, прайс-листов, вводя в них определенный набор поправок. Они, как правило, включают коррекцию на техническую сопоставимость, возраст, пробег машины и ее техническое состояние, износ, комплектацию, на условия продажи и на временную сопоставимость.

Что делать, если у вашей страховой компании возникли финансовые проблемы

У вашей страховой компании могут возникнуть финансовые проблемы и, соответственно, проблемы выполнения своих обязательств по договору. Вы можете столкнуться со следующими ситуациями:

- ✓ передача портфеля вашим страховщиком другой страховой компании (вследствие лишения лицензии на право заниматься страхованием; ликвидации или реорганизации компании; нарушения ею требований к финансовой устойчивости и т.п.);
- ✓ банкротство вашей страховой компании.

Во всех этих случаях вам нужно предпринять определенные меры, чтобы снизить свои финансовые потери.

При передаче портфеля от одной компании к другой, передающий страховщик обязан разместить на своем сайте, опубликовать в печати и уведомить страховнадзор (Центробанк) о передаче портфеля и его причинах. Информация должна содержать просьбу к страхователям письменно согласиться или отказаться от замены страховщика (передачи портфеля). Должно быть разъяснение того, что значит отказ от передачи (прекращение страхования). В этом случае страхователь должен в течение 5 дней письменно сообщить в страховую компанию о согласии на передачу портфеля или отказе от передачи (прекращение страхования). Если страхователь не отказался письменно в этот срок, то это означает согласие на передачу своего полиса в другую компанию.

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Ленинградской области»**

**отдел юридического обеспечения
и работы по вопросам
защиты прав
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

г. Санкт-Петербург, ул. Ольминского, д. 27, каб. 209,

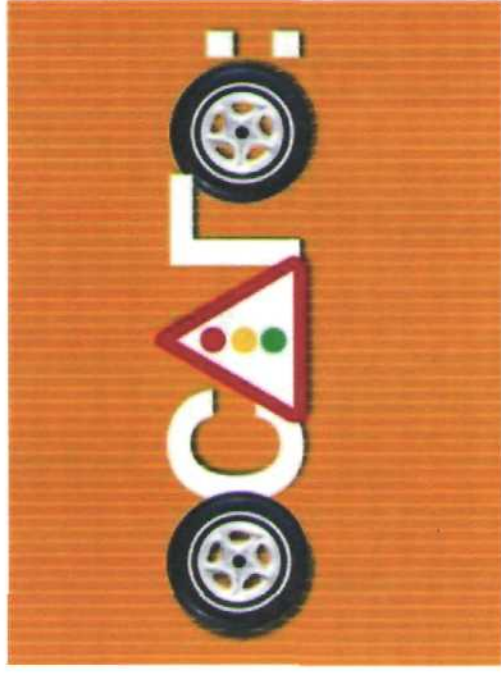
(N) ст. метро Елизаровская

тел. 8 (812) 448-05-46, 448-05-11

**e-mail: zpp@cgelo.ru
сайт: www.cgelo.ru**



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



ОСАГО

**обязательное страхование
автогражданской ответственности**

- Консультационные услуги по вопросам защиты прав потребителей.
- Составление исков, претензий, иных документов по вопросам потребительского законодательства;
- Анализ проектов договоров в сфере потребительского законодательства, разработка проектов договоров.
- Досудебная и судебная подготовка.
- Проведение обучающих семинаров для физических и юридических лиц по вопросам потребительского законодательства.

ФБУЗ

**«Центр гигиены и эпидемиологии
в Ленинградской области»**

Страхование ОСАГО – обязательное страхование автогражданской ответственности (обязанность возместить ущерб жизни, здоровью, имуществу пострадавших) владельцев транспортных средств, защищающее людей, ставших жертвами ДТП. Страховая компания обязана оплатить ущерб, нанесенный застрахованным владельцем, имуществу, жизни, здоровью третьих лиц, пострадавших в происшествии.

Другими словами, если вы - виновник ДТП, то пострадавшая от вас сторона (или наследники) получит компенсацию именно благодаря вашему ОСАГО.

По закону у всех автовладельцев должен быть ОСАГО. Цена ОСАГО устанавливается государством, поэтому одинакова во всех страховых компаниях при прочих равных условиях и зависит от следующих факторов:

- ✓ стаж водителя
 - ✓ возраст водителя
 - ✓ объем двигателя автомобиля
 - ✓ регион эксплуатации автомобиля
 - ✓ страховая история
 - ✓ количество разрешенных водителей
- Выплаты по ОСАГО также ограничены государством. С октября 2014 г. по договору ОСАГО страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, составляет:
- а) в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, не более 160 тысяч рублей;
 - б) в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего, 400 тысяч рублей.

Эти суммы выплачиваются независимо от числа страховых случаев в течение срока действия договора ОСАГО.

В случае, если ущерб потерпевшему составит больше, чем выплаты по ОСАГО, то виновной стороне придется выплачивать превышение самостоятельно.

ОСАГО защищает всех участников дорожного движения

Любой пострадавший в ДТП (и пешеход, и владелец пострадавшей машины, и ее пассажир) может требовать от страховой компании автомобилиста-виновника ДТП возмещения ущерба своему имуществу и здоровью. В случае гибели пострадавшего его родные могут требовать возмещения ущерба жизни от страховой компании.

В страховой компании – есть деньги (за этим следит государство), которых может не быть у самого виновника. Кроме того, страховая компания

в рамках ОСАГО обязана возместить ущерб даже тогда, когда виновник был в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, владелец передал управление другому человеку, оставил ключи в машине и т.п.

Виновник ДТП (держатель ОСАГО) также защищен – за него все выплаты пострадавшей стороне в пределах установленных законом сумм произведет страховая компания.

Страховая компания обязана застраховать по ОСАГО каждого, кто к ней обратится

ОСАГО – обязательный вид страхования и относится к публичным договорам. Отказ в страховании ОСАГО – не допускается. Знайте, что если страховая компания отказывается заключить договор ОСАГО под надуманными предлогами, она нарушает закон. На ее действия можно жаловаться в органы страхового надзора, входящие в систему Центрального банка России.

Покупая ОСАГО, вы не обязаны покупать дополнительные виды страхования!

ОСАГО – единственный вид обязательного страхования! Другие виды автомобильного страхования не являются обязательными и вы не должны их покупать, если не видите необходимости в них. Страховая компания не имеет права обуславливать приобретение одних услуг (ОСАГО) обязательным приобретением других услуг (ДСАГО, Автокаско, страхование жизни и здоровья). Запрет на такие действия предусмотрен п.2 статьи 16 Закона №2300-1 от 7.02.1992 «О защите прав потребителей». Вы можете настоять на покупке только ОСАГО, сославшись на эту статью закона.

Обращайтесь за компенсационными выплатами по ОСАГО в Российский союз автостраховщиков (РСА)

Компенсационные выплаты – это выплаты по ОСАГО, которые пострадавшая в ДТП сторона может получить в Российском союзе автостраховщиков (РСА) в случае если:

- ✓ Транспортное средство виновника не было застраховано по ОСАГО. Такие случаи хоть и редки, но бывают.

- ✓ Страховая компания виновника не может выполнить свои обязательства из-за банкротства или отзыва лицензии.

- ✓ Причинитель вреда не установлен или неизвестен. Во всех этих случаях нужно обратиться в Российский союз автостраховщиков и представить необходимые документы. Перечень документов и другие вопросы можно уточнить на сайте РСА (www.autoins.ru). Величина выплат ограничена лимитами ответственности страховщика, установленными Законом об ОСАГО.

Полис ОСАГО - остерегайтесь подделок

В настоящее время актуальна тема поддельных «пустых» полисов ОСАГО. Вне зависимости от того, как был приобретен фальшивый полис – умысленно или случайно, за его использование владелец наказывается по статье №327 Уголовного Кодекса РФ.

Поддельные полисы можно отличить по трем пунктам:

- ✓ водяные знаки – посмотреть полис на просвет;
- ✓ серебряная нить сбоку документа;
- ✓ выпуклый номер, который можно почувствовать, проведя по нему пальцем.

Также необходимо проверить страховую компанию, которая выдала полис. Для этого нужно зайти на сайт РСА (www.autoins.ru) и ввести номер полиса в разделе ОСАГО/проверка.

Осмотр автомобиля при заключении договора – право, а не обязанность страховщика

У страховщика есть право на осмотр транспортного средства, но он может не использовать это право при заключении договора. Неиспользованное право на осмотр не может служить в дальнейшем основанием для отказа в выплате возмещения при наступлении страхового случая. Страхователь вправе не согласиться с оценкой страхового риска страховщиком и доказывать иное.

Если ваш автомобиль пострадал - добивайтесь возмещения по ОСАГО ущерба от утраты товарной стоимости

Даже если страховая компания по ОСАГО возместила вам стоимость ремонта пострадавшего автомобиля, он все равно останется «битым», утратившим товарную стоимость по сравнению с небитым автомобилем одинаковой марки, возраста и прочих равных характеристик. Эту разницу в стоимости можно посчитать и потребовать ее возмещения у страховой компании. Обязанность возмещать ущерб от утраты товарной стоимости по договору ОСАГО подтверждена решением Верховного суда РФ от 24.07.2007 №ГКПИ07-658 и судебной практикой.

Пользуйтесь прямым возмещением ущерба

Если ваша компания, где вы застрахованы по ОСАГО, является участником соглашения о прямом возмещении убытков, то вы, будучи пострадавшей стороной, можете обратиться к ней напрямую за выплатой по ОСАГО, даже если виновник застрахован в другой компании, входящей в это соглашение страховых компаний.

От чего зависит сумма возмещения по ОСАГО

По закону об ОСАГО, возмещение ущерба потерпевшему при полной гибели имущества осуществляется в размере его